Colas, ayer, en la comisaría de policía de Vara de Quart donde se realizan los NIE, con cita previa. FERNANDO BUSTAMANTE

«El sistema de citas de extranjería arrastra ya dos años de hackeo»

▶ Entidades sociales denuncian que la atención en ventanilla se ha eliminado en las comisarías y oficinas dependientes del ministerio, pero es imposible acceder por vía telefónica o por correo

MÓNICA ROS. VALÈNCIA

■ Las personas migrantes y refugiadas en València solo encuentran barreras. Para pedir cita en extranjería ante cualquier trámite, para abrir una cuenta en el banco, para alquilar una vivienda, para empadronarse donde viven, para ir al médico... Tengan o no la documentación en regla, su día a día es una «vulneración constante» de derechos fundamentales. Conforme las entidades sociales que trabajan con la población migrante denuncia las discriminaciones que sufre el colectivo, la Administración redacta leyes, normas, decretos o convenios. Y ni con esas.

«El racismo es estructural , cotidiano e institucional. Las administraciones públicas y sus empleados vuelven a ser quienes más discriminan y la principal causa de la exclusión social», denuncian. El informe «Discriminación cotidiana por racismo y xenofobia en València», presentado por 7 organizaciones así lo demuestra tras mostrar una radiografía de los casos donde más han intervenido estas entidades en 2023 y que son: en el padrón, en las citas de extranjería y asilo, por las prácticas policiales, por las identificaciones por perfil étnico y racial, en la sanidad pública, en las entidades bancarias, en vivienda y en el CIE de Zapadores. El 90 % de los casos de discriminación no se denuncia. «Por eso, este no es un informe de cifras (porque no serían reales)», recalcan.

> «Los bots cogen las pocas citas que salen obligando a los migrantes a pagar por ellas», denuncian

Sin atención en ventanilla

Para realizar cualquier trámite que haga referencia a la documentación, la población migrante debe obtener una cita previa. La atención en ventanilla se ha eliminado en las comisarías y oficinas de extranjería. Todas las citas que tiene que ver con la tramitación de permisos de residencia en la Oficina de Extranjería deben solicitarse vía mail. Las citas para expedición del NIE (el DNI de los extranjeros) se solicita a través de una web y las citas para pedir asilo, por vía telefónica. Esa es la teoría. En la práctica, no hay manera de poder hacerlo ya que esas mismas citas se venden en el mercado negro. «Lo sentimos, no hay citas disponibles», reza el letrero cuando el usuario lo intenta.

Y es que «la red del ministerio lleva dos años hackeada. Está publicado, es su responsabilidad y lo sabe la policía y lo sabe el ministerio. Y lo permiten. Hay bots que sortean a la policía y 'cogen' las citas en segundos para cualquiera de los trámites», explican desde Movimiento Por la Paz (MPDL), una de las entidades que han realizado el informe. El programa informático salta en el preciso instante en el que se abren las citas, consigue esquivar los controles de la web del Ministerio y en menos de 20 segundos ya ha conseguido una cita.

A una persona le cuesta, por lo menos, un par de minutos. Al programa informático, un instante. Por eso, desde hace dos años, solo los robots consiguen una cita en Extranjería que vale entre 100 y 200 euros en el mercado negro. Ya sea para un trámite en la oficina o para poner la huella en el NIE, en comisaría.

Por ello, desde las entidades exigen que el Gobierno central «cumpla con la legalidad y otorgue más citas para todos los trámites que tengan que ver con extranjería; que disponga de un sistema presencial y que ponga fin al mercado clandestino de citas. Es impensable que cualquier ciudadano tuviera que pagar para conseguir una cita en su centro de salud, por ejemplo», recalca el informe

El padrón, clave

El padrón es un documento clave para entrara a formar parte del sistema. Sin padrón no haya nada. Para garantizar que personas que viven en la calle, comparten piso por un tiempo, carecen de documentación reglada o tienen alquilada una habitación no quedaran excluidas, el Gobierno diseñó un procedimiento especial de empadronamiento, que tampoco se cumple. «No se aplica correctamente, la propia administración desconoce el procedimiento y encima las solicitudes tardan más de un año en resolverse», afirman desde la Asociación Rumiñahui. Cristina relata su experiencia. «Solicité el empadronamiento especial en casa de quien me había acogido. Cuando vino la policía para comprobarlo la propietaria le dijo a la inquilina que me echara. Me sentí fatal porque yo no quería perjudicar a quien me había acogido», dice.

Nueve de cada diez familias numerosas tiene que hacer ajustes por la inflación

RCV. VALÈNCIA

■ Nueve de cada diez familias numerosas de la Comunitat Valenciana han puesto en marcha medidas de ajuste para hacer frente a la inflación y el 35 por ciento de los más de 75.048 de estos hogares que hay en la autonomía vive en situación de riesgo de exclusión porque su renta per cápita es inferior a 400 euros mensuales o menos, según los resultados del II estudio sobre la situación económica y social de este colectivo, presentado por la Federación de Familias Numerosas de la Comunitat Valenciana.

En este segundo estudio, en el que han colaborado las asociaciones Asafan, Fanucas, Asfana, Avafam y Mas de dos junto con la Generalitat y el Gran Hotel Peñíscola, han participado 1.190 familias de las tres provincias. El análisis ha revelado que prácticamente todas las familias numerosas (un 92 %) han tenido que poner en marcha medidas de ajuste económico en el hogar para poder hacer frente a la inflación. Tres de cada diez han sacado a sus hijos de los comedores escolares o llevan tupper y el 15% tiene que pedir ayuda para llegar a fin de mes

De tres hijos

El estudio revela que una gran mayoría de familias numerosas (65,4%) son de tres hijos; les siguen en tamaño las familias de cuatro hijos, que son un 16,1% y las de dos, que suman un 8,7%. Las familias más grandes son minoría: las de más de cinco hijos suponen solo el 4,9% del total. El 46,7 tienen una edad entre 31-44 años. Sobre la composición familiar, hay un 18 % de familias numerosas reconstituidas, las que aportan hijos de relaciones anteriores, y un 8 % que son monoparentales. Un 2 % es familia de acogida, sin embargo, el 14% está interesado en acoger. Casi un 18% tiene hijos e hijas fruto de parto múltiple. También la discapacidad está muy presente.

pressreader PRINTED AND DISTRIBUTED BY PRESSREADER PressReader.com +1 604 278 4604 COPYRIGHT AND PROTECTED BY APPLICABLE LAW